



Daar kun je op rekenen 2025

Wat betaalt Prisma?
Wat betaal je zelf?

Versie: 1.0 Extern
Datum: 19-11-2024



Inhoud

1 Inleiding	2
1.1 Wie bepaalt wie er betaalt?	2
1.2 Over deze folder	2
1.3 Ondersteuning bij het regelen van zorg, administratie, en geldzaken.	2
1.4 Verschillende vormen van zorg en ondersteuning	3
1.5 Aanvullende diensten	4
Deel A: Zorg, Wonen, en Welzijn	
2 Wonen	5
3 Voeding	6
4 Verzorging	7
5 Kleding en wassen	7
6 Vakantie en vrije tijd	8
7 Vervoer	9
8 Laatste zorg na overlijden	10
9 Verzekeringen	11
Deel B: Medische ondersteuning en Behandeling	
10 WLZ-Behandeling	12
11 Aanvullende en medische zorg	13
12 Roerende voorzieningen, woningaanpassingen en (individuele) mobiliteitshulpmiddelen	16

1 Inleiding

1.1 Wie bepaalt wie er betaalt?

De overheid bepaalt waar je als cliënt van Prisma recht op hebt. Dat legt ze vast in verschillende wetten. Waar je recht op hebt, en wie dat betaalt, is afhankelijk van je zorgvraag en woonsituatie. Je hebt alleen ergens recht op als je het ook echt nodig hebt. Er is in Nederland een groot tekort aan zorgverleners, daarom kijken wij kritisch naar waarvoor wij onze medewerkers inzetten. Wij kijken altijd eerst of jij iets zelf kan doen. Als dat niet kan, kijken we of jouw netwerk jou erbij kan helpen. Alleen wanneer ook dat niet gaat zullen prisma-medewerkers jou ondersteunen.

In deze folder leggen we uit waar je recht op hebt, wat je zelf moet regelen, en wat je extra bij Prisma in kan kopen. De folder geeft een richtlijn, samen met jouw persoonlijk ondersteuner en/of teamleider kan je bekijken wat voor jou van toepassing is. Als je iets méér of anders wil dan Prisma voor jou regelt zijn de meerkosten voor jouw eigen rekening. Over de zaken die niet in de wet zijn vastgelegd, heeft Prisma afspraken gemaakt met de cliëntenraad en het cliëntenplatform.

Deze folder gaat over zorg via de Wlz of de WMO. Als jij zorg krijgt vanuit de Jeugdwet kan je aan je persoonlijk ondersteuner en/of teamleider vragen wat voor jou geldt.

Eigen bijdrage

Als je zorg en ondersteuning ontvangt van Prisma moet je daarvoor een eigen bijdrage betalen. Die betaal je aan het CAK. Bij het berekenen van je eigen bijdrage wordt gekeken naar je inkomen, je spaargeld, je woonsituatie en je type indicatie (Wlz/WMO). Als je een uitkering ontvangt wordt je eigen bijdrage hier meestal op ingehouden. Je hoeft die dan dus niet zelf over te maken. Kijk voor meer informatie, of om een proefberekening van jouw eigen bijdrage te maken, op de website van het CAK: www.hetcak.nl

Voor zorg of behandeling die onder de zorgverzekering valt betaal je in bepaalde gevallen een eigen bijdrage en/of eigen risico. Welke zorg onder de zorgverzekering valt lees je vanaf hoofdstuk 10.

1.2 Over deze folder

Je kan de laatste versie van deze folder altijd vinden op de website: www.prismanet.nl/Daarkunjeoprekenen.

Eventuele inhoudelijke wijzigingen in de folder vinden altijd plaats in afstemming met de medezeggenschapsorganen. Er kunnen aan deze folder geen rechten worden ontleend.

Als je vragen hebt over deze folder, dan kan je die stellen aan jouw persoonlijk ondersteuner en/of teamleider.

P, C, G, Z?

In deze folder hebben we per onderwerp aangegeven wie wat moet regelen of betalen. In een tabel staan verschillende onderwerpen. In de kolommen staan de verschillende leveringsvormen (zie 1.4 voor meer informatie over de verschillende vormen). De letters in de kolommen betekenen het volgende:

- **P** - **Prisma** betaalt de kosten hiervoor, of zorgt dat het zorgkantoor deze kosten betaalt.
- **C** - Jij betaalt als **Cliënt** de kosten hiervoor zelf.
- **G** - Je kan hiervoor terecht bij de **Gemeente** waar jij woont.
- **Z** - Deze kosten lopen via jouw **Zorgverzekering**, mogelijk betaal je een eigen bijdrage of eigen risico.

1.3 Ondersteuning bij het regelen van zorg, administratie, en geldzaken.

Prisma ondersteunt jou bij jouw dagelijks leven. Soms is het fijn als iemand anders je helpt bij het regelen van jouw zorg en ondersteuning. Iemand die meedenkt over moeilijke beslissingen, die meegaat naar jouw planbespreking of die jouw geldzaken regelt. Daar zijn verschillende mogelijkheden voor.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt jou bij het regelen van jouw zorg, bij het aanvragen van een indicatie en bij het voeren van lastige gesprekken. Als je een Wlz-indicatie hebt kan je cliëntondersteuning aanvragen bij het zorgkantoor. Heb je (nog) geen Wlz-indicatie, dan kan je voor cliëntondersteuning terecht bij je gemeente. Cliëntondersteuning is gratis.

Meer informatie over cliëntondersteuning vind je op www.cliëntondersteuning.co.nl

Mantelzorgmakelaar/-consulent

Mantelzorgers zijn mensen die jou helpen zonder dat ze daarvoor betaald worden. Bijvoorbeeld een familielid, een vriend, of een buurman of -vrouw. Een mantelzorg**makelaar** helpt hen bij uitzoekwerk en regeltaken op het gebied van zorg, wonen, welzijn, financiën en de combinatie van werk en mantelzorg. Hierdoor houden zij meer energie over om jou te helpen. Een mantelzorgmakelaar wordt soms vergoed door de (aanvullende) zorgverzekering van je mantelzorger of door de gemeente.

Een mantelzorg**consulent** geeft mantelzorgers voorlichting en advies. Vaak kan de gemeente je vertellen waar je terecht kan. Mantelzorgconsulenten worden betaald door de gemeente.

Mentorschap, Bewindvoering, Curatele

Als het jou, met ondersteuning van jouw netwerk, niet lukt om goede beslissingen te maken over jouw persoonlijk leven of over je geldzaken kan je de rechter iemand laten aanwijzen om jou daarbij te helpen. Dat kan een familielid zijn, of iemand anders die je vertrouwt. Die kent jou het beste, en kost (meestal) geen geld. Je kan ook iemand inhuren om dat te doen.

Een mentor helpt je bij beslissingen over persoonlijke zaken. Een bewindvoerder helpt je bij geldzaken. Je kan ook een mentor én een bewindvoerder hebben. Bijvoorbeeld een familielid als mentor en een professional als bewindvoerder.

Speciaal voor cliënten van Prisma bestaat SVCP. SVCP is een onderdeel van Stichting SaldoPlus. SaldoPlus is een onafhankelijke stichting van professionele bewindvoerders. Daar zijn wel kosten aan verbonden.

Meer informatie over SVCP vind je op de website: www.svcp.nl of www.saldoplus.nl

Meer informatie over verschillende vormen van vertegenwoordiging vind je op:

www.kennispleingehandicaptensector.nl/juridische-kennis/vertegenwoordiging of www.goedvertegenwoordigd.nl/

1.4 Verschillende vormen van zorg en ondersteuning

Er zijn verschillende manieren waarop je zorg en ondersteuning van Prisma kan ontvangen. Met verblijf op een woonvoorziening van Prisma, in een appartement dat je zelf huurt binnen een woonvoorziening, of ambulante ondersteuning in je eigen huis. Je kan ondersteuning krijgen vanuit de Wlz, de WMO, of de Jeugdwet. Er zijn verschillende leveringsvormen waarmee je zorg kunt ontvangen:

Verblijf met behandeling (Intramuraal):

Als je in een woning van Prisma woont en behandeling van Prisma ontvangt heet dat *Verblijf met behandeling*. Prisma regelt dan jouw verblijf en wat daarbij hoort, begeleiding, Wlz-behandeling (zie hoofdstuk 10) en aanvullende behandeling (hoofdstuk 11).

Verblijf zonder behandeling (Semimuraal of WMO-BW mét verblijf):

Op sommige woningen van Prisma leveren we geen *aanvullende* behandeling, dat noemen we *Verblijf zonder behandeling*. Je krijgt dan nog steeds verblijf en wat daar bij hoort, en Wlz-behandeling wordt georganiseerd als je dat nodig hebt. Voor de huisarts en andere aanvullende behandeling ben je aangewezen op je zorgverzekering. Deze afspraken gelden ook als jij WMO beschermd wonen (BW) mét verblijf afneemt.¹

Volledig Pakket Thuis (VPT):

Bij een VPT huur je zelf je woning. Dat kan een individuele woning in de wijk zijn, of in een wooncomplex van Prisma. Je krijgt dezelfde zorg als bij verblijf. Je krijgt Wlz-behandeling als je die nodig hebt, aanvullende behandeling gaat via je zorgverzekering.

Modulair Pakket Thuis (MPT of WMO):

Bij een MPT huur je zelf je woning, en regel je zelf je voeding. Je krijgt Wlz-behandeling als je die nodig hebt, aanvullende behandeling gaat via je zorgverzekering.

De meeste afspraken van MPT gelden ook als jij WMO ondersteuning of beschermd wonen zonder verblijf afneemt.² (Wlz-)Behandeling kan nooit uit de WMO geboden worden.

¹ Hulpmiddelen en/of wlz-behandeling lopen voor WMO-cliënten anders, zie hoofdstukken 10, 11, en 12.

² Hulpmiddelen en/of wlz-behandeling lopen voor WMO-cliënten anders, zie hoofdstukken 10, 11, en 12.

Als je niet jouw volledige MPT bij Prisma afneemt, neem dan contact op met jouw teamleider over welke vergoedingen voor jou gelden.

Persoonsgebonden Budget (PGB):

Met een persoonsgebonden budget ben jij zelf verantwoordelijk voor het regelen van je zorg. Je kan een PGB krijgen vanuit de Wlz, de WMO, de Jeugdwet, of de Zorgverzekeringswet. Wat er precies onder je zorg en ondersteuning valt is afhankelijk van de afspraken die je hierover maakt met Prisma. Daarom staan ze niet beschreven in deze folder. Meer informatie over het PGB vind je op: www.svb.nl/pgb
Verblijf, behandeling, en voeding kunnen niet via een PGB worden geregeld.

1.5 Aanvullende diensten

Afhankelijk van waar je woont kun je bij Prisma extra diensten inkopen, zoals bepaalde verzekeringen of het wassen van je kleding. Deze aanvullende diensten en de tarieven daarvan vind je in de verschillende hoofdstukken van deze folder. Op het *keuzeformulier aanvullende diensten* kun je aangeven van welke aanvullende diensten je gebruik wil maken. Je kan dit formulier samen met je persoonlijk ondersteuner of teamleider invullen om te kijken wat voor jou mogelijk is. Je vindt het keuzeformulier op www.prismanet.nl/daarkunjeoprekenen.

Als je iets wil aanpassen in de diensten die je afneemt, geef dit dan op tijd door via het keuzeformulier..

Correcties met terugwerkende kracht kunnen alleen over het lopende boekjaar worden verrekend.

Wanneer je alleen gebruik maakt van verzekering via Prisma wordt deze in één keer voor het hele jaar gefactureerd. Als je (ook) andere diensten afneemt, wordt er per maand gefactureerd. Bij start zorg gebeurt dit vanaf de eerste volle maand. Wanneer je weggaat bij Prisma, of komt te overlijden, worden aanvullende diensten tot het einde van de lopende maand in rekening gebracht.

Deel A: Zorg, Wonen, en Welzijn

2 Wonen

Huisvesting	Verblijf	VPT	MPT/WMO
Huur, servicekosten, nuts, gemeentebelastingen	P	C	C
Woninginrichting	P/C	C	C
Klein onderhoud van de woning	P	C	C
Schoonmaak van woonruimte	P	P	P/C
Televisie, Internet, Telefoon	P/C	P/C	P/C

2.1 Huur, servicekosten, nuts, gemeentelijke belastingen

Bij zorg met verblijf betaalt Prisma de kosten voor jouw woning, inclusief kosten voor gas, water en licht, en gemeentelijke belastingen. Bij zorg zonder verblijf (VPT of MPT) betaal je die kosten zelf. Mogelijk kan je aanspraak maken op huursubsidie.

2.2 Woninginrichting

Je kan ervoor kiezen om je woning in te richten met je eigen meubels en naar eigen smaak, dat is dan voor eigen rekening. Als je dit niet zelf doet, dan zorgt Prisma bij zorg met verblijf voor een eenvoudige woninginrichting. Bij zorg zonder verblijf ben je altijd zelf verantwoordelijk voor je woninginrichting.

2.3 Klein onderhoud

Bij zorg met verblijf is Prisma verantwoordelijk voor klein noodzakelijk onderhoud van jouw woning, zoals bijvoorbeeld het verven van de muren of het vervangen van een lamp. Bij VPT of MPT ben je hier zelf voor verantwoordelijk. Prisma zorgt voor reparaties aan meubels of woninginrichting die eigendom is van Prisma. Reparaties van jouw eigen meubels of inrichting regel je zelf.

2.4 Schoonmaak van de Woonruimte

Bij zorg met verblijf, én bij VPT is het schoonmaken van jouw woonruimte onderdeel van de zorg die je van Prisma kan ontvangen. Daarbij kijken we natuurlijk ook wat je zelf wel of niet kan doen. Bij een MPT is dit afhankelijk van de afspraken die je daarover hebt gemaakt. Bij WMO-ondersteuning is dit afhankelijk van jouw beschikking.

2.5 Televisie, Internet, Telefoon

Waar aanwezig mag je gratis gebruik maken van het gast-internet van Prisma en de televisie in de gemeenschappelijke ruimte. Je eigen televisie- en internetabonnement kan je zelf afsluiten bij Ziggo.

3 Voeding

Voeding	Verblijf	VPT	MPT/WMO
Voeding	P	P	C
Aanvullende snacks, drank, etc.	C	C	C

3.1 Voeding

Bij zorg met verblijf en bij het VPT zorgt Prisma voor jouw voeding. Dat zijn drie maaltijden, voldoende drinken, tussendoortjes en fruit. Als je een medisch noodzakelijk dieet volgt, zoals zoutarm of glutenvrij, houden we daar rekening mee. Ook noodzakelijke voedingssupplementen, bijvoorbeeld verdikkingsmiddel, zijn onderdeel van de voeding. Voorgeschreven dieetpreparaten krijg je bij verblijf met behandeling van Prisma, in andere gevallen ben je aangewezen op je zorgverzekering.

Voedingsgeld

Als jij zelf voor jouw voeding kan zorgen kan je, bij verblijf of VPT, in overleg met jouw teamleider, voedingsgeld krijgen van Prisma. Daarmee kun jij zelf boodschappen doen en jouw maaltijden verzorgen. Je kan er ook voor kiezen om slechts enkele dagen in de week voedingsgeld te krijgen, en de andere dagen voeding van Prisma te ontvangen; of om alleen voedingsgeld voor je avondmaaltijd te ontvangen. Je spreekt met je teamleider af voor welke maaltijden je voedingsgeld ontvangt. Voedingsgeld wordt uitgekeerd op jouw bankrekening.

Voedingsgeld	Bedrag per dag
Ontbijt	€2,25
Lunch	€2,25
Warme maaltijd	€4,50
Volledige voeding	€9,00

Bij MPT en bij PGB ben je zelf verantwoordelijk voor je voeding. Als je wil dat Prisma maaltijden voor jou verzorgt gelden daarvoor de volgende tarieven:

Voedingskosten bij MPT/PGB	Kosten per maaltijd
Ontbijt	€3,30
Lunch	€3,30
Warme maaltijd	€8,80

3.2 Aanvullende snacks, drank, etc.

Als jij naast de voeding die je van Prisma ontvangt nog aanvullende of andere snacks of drinken wil moet je daar zelf voor betalen.

4 Verzorging

Verzorging	Verblijf	VPT	MPT/WMO
Persoonlijke verzorgingsproducten	C	C	C
Benodigdheden voor verzorging	P	P	P
Voetverzorging	P	P	C/P

4.1 Persoonlijke verzorgingsproducten

Algemene persoonlijke verzorgingsproducten zoals zeep, deodorant, condooms, en tandpasta moet je altijd zelf betalen. Verzorgingsproducten voor algemeen gebruik verzorgt prisma. Bij verblijf en geclusterd VPT zorgt Prisma voor toiletpapier.

Let op: Incontinentiemateriaal valt onder hulpmiddelenverzorging, deze staat verderop in deze folder beschreven.

4.2 Benodigdheden voor verzorging

Benodigdheden voor verzorging door medewerkers van Prisma, zoals steriele handschoenen of washandjes t.b.v. verzorgend wassen worden betaald door Prisma.

4.3 Voetverzorging

Als jij hulp nodig hebt bij jouw voetverzorging wordt dat geregeld door Prisma, meestal gebeurt dat door je begeleiders. Ook de verzorging van likdoorns, ingegroeide teennagels of voetschimmel valt onder de wlz-aanspraak. Let op: bij WMO valt alleen ondersteuning bij jouw voetverzorging onder de aanspraak. Algemene verzorging aan de voeten die niet noodzakelijk is, zoals voetmassage of nagels lakken, moet je zelf betalen.

Als je geneeskundige voetverzorging nodig hebt gaat het iets anders. Dat staat beschreven in hoofdstuk [11.2.10 Geneeskundige Voetzorg](#).

5 Kleding en wassen

Kleding en Wassen	Verblijf	VPT	MPT/WMO
Aanschaf van kleding	C	C	C
Wassen van kleding	C	C	C
Aanschaf van platgoed	P/C	C	C
Wassen van platgoed	P	P	C/P

5.1 Aanschaf van kleding

Je betaalt zelf voor de aanschaf van jouw kleding. Wij gaan er van uit dat jij zelf, eventueel met behulp van jouw netwerk jouw kleding koopt. Alleen wanneer dat echt niet gaat, kunnen medewerkers van prisma daarbij ondersteunen. Meestal betekent dit dat kleding online besteld wordt.

Als je speciale aangepaste kleding nodig hebt kijk dan in hoofdstuk [11.2.6 Speciale kleding](#).

5.2 Wassen van kleding

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van jouw kleding. Als er op jouw woonlocatie een wasmachine van Prisma is, kan je daar tegen betaling gebruik van maken. Prisma kan ook jouw was voor jou verzorgen.

Afhankelijk van de locatie kan dat betekenen dat medewerkers van Prisma de was doen, óf dat we dit

uitbesteden. Hulp bij het wassen van jouw kleding kan onderdeel zijn van jouw ondersteuning. Je betaalt dan eventueel wel voor het gebruik van de wasmachine en wasmiddelen van Prisma.

Waskosten	Tarief
Wasverzorging van kleding door Prisma	€54,00 per maand
Zelf wassen met gebruik van de wasmachine, droger, en wasmiddel van Prisma	€31,00 per maand

Extra waskosten door aandoening of ziekte

Als jouw kleding als gevolg van jouw aandoening vaker moet worden gewassen dan gebruikelijk worden de extra waskosten bij verblijf door Prisma verzorgd.

5.3 Aanschaf van platgoed

Bij verblijf krijg je platgoed van Prisma. Dat betekent: beddengoed, handdoeken, washandjes en theedoeken. Je kan ook jouw eigen platgoed gebruiken, daarvoor krijg je geen vergoeding. Bij MPT en VPT regel je je eigen platgoed.

5.4 Wassen van platgoed

Bij verblijf en VPT verzorgt Prisma het wassen van jouw platgoed. Bij MPT kan hulp bij de was onderdeel zijn van jouw ondersteuning. Daarover maak je een afspraak met jouw teamleider of persoonlijk begeleider.

6 Vakantie en vrije tijd

Vakantie & vrije tijd	Verblijf	VPT	MPT/WMO
Reis- en verblijfskosten vakantie	C	C	C
Begeleiding bij vakantie	C/P	C/P	C/P
Vrijtijdsactiviteiten	P/C	C	C

6.1 Reis- en verblijfskosten bij vakantie

Vakantie is geen onderdeel van de Wlz. Kosten die je maakt voor jouw vakantie betaal je zelf.

6.2 Begeleiding bij vakantie

Wanneer je op vakantie begeleiding van Prisma krijgt betaal je de extra begeleiding die wordt ingezet, mogelijk betaal je ook iets voor de reis en verblijfskosten van begeleiders. Samen met jouw teamleider maak je hierover een afspraak.

6.3 Welzijn en Vrijtijdsbesteding

Bij verblijf of VPT hoort aandacht voor de vrijetijdsinvulling. Wat dat precies inhoudt verschilt per persoon. Ook hier kijken wij eerst naar wat jij zelf of samen met jouw netwerk kan ondernemen. Kosten voor deze activiteiten (zoals toegangsprijs en vervoer voor jou en je begeleider) betaal je zelf. Bij MPT regel je zelf je vrijetijdsactiviteiten. Aan openbare of groepsactiviteiten die door Prisma worden georganiseerd kan je gewoon deelnemen.

7 Vervoer

Vervoer	Verblijf	VPT	MPT/WMO
Vervoer naar dagbesteding/dagbehandeling	P	P	P/C
Vervoer naar (aangepast) betaald werk	C	C	C
Vervoer naar Wlz-behandelaar	P	P	P/C
Vervoer naar andere behandelaar	P/C	C	C
Begeleiding bij bezoek van behandelaar	P	P	P
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit	C/G	C/G	C/G
Vervoer naar sociale contacten	C/G	C/G	C/G

Wanneer je zelf verantwoordelijk bent voor jouw vervoer, maar meerijdt met begeleiding van Prisma, zal Prisma vervoerskosten bij jou in rekening brengen. Vervoerskosten zijn altijd per persoon, en niet deelbaar wanneer er door meerdere cliënten wordt meegereden.

Vervoerskosten	Tarief incl BTW
Vervoer met personenbusje of auto van (medewerker) Prisma	€0,29 per km *

7.1 Vervoer naar dagbesteding of dagbehandeling

Vervoer naar jouw dagbesteding of dagbehandeling wordt verzorgd door de instelling waar je dagbesteding ontvangt. Als jij met eigen vervoer naar de dagbesteding gaat kun je daar in bepaalde gevallen een vergoeding voor krijgen. Bij WMO is het afhankelijk van jouw beschikking of het vervoer vergoed wordt.

7.2 Vervoer naar (aangepast) werk

Als je (beschut) werk hebt waar je loon voor krijgt, betaal je zelf jouw vervoerskosten. Vaak krijg je hiervoor een reiskostenvergoeding van je werkgever. In sommige gevallen kan je vanuit het UWV een aanvullende vergoeding krijgen.

7.3 Vervoer naar Wlz-behandelaar

Als je niet zelfstandig kan reizen (met fiets, auto, OV of te voet) wordt het vervoer naar Wlz-behandeling van Prisma geregeld door Prisma. Wat onder Wlz-behandeling valt lees je in hoofdstuk 10 van deze folder. Let op: als jij geen Wlz-indicatie hebt, valt de behandeling door arts VG en/of gedragswetenschapper niet onder de Wlz maar onder de zorgverzekeringswet. In dat geval ben je zelf verantwoordelijk voor het vervoer naar de behandelaar.

7.4 Vervoer naar andere behandelaar

Het vervoer (inclusief evt. parkeerkosten) naar behandeling anders dan Wlz-behandeling van Prisma, bijvoorbeeld naar het ziekenhuis betaal je zelf. Vervoer naar aanvullende behandeling wordt bij verblijf mét behandeling geregeld door Prisma. Aanvullende behandeling is onder andere de huisarts en de tandarts. Als jij geen verblijf mét behandeling hebt betaal je het vervoer daar naartoe zelf. Wat precies onder aanvullende behandeling valt lees je in hoofdstuk 11 van deze folder.

7.5 Begeleiding bij bezoek van behandelaar

Als jij niet goed kan onthouden wat een arts vertelt, of niet zelfstandig kan reizen, heb jij hierbij begeleiding nodig. Daarvoor kijken we eerst of jouw familie of netwerk dat kan doen, als dat niet kan krijg je begeleiding van Prisma.

7.6 Vervoer naar vrijetijdsactiviteit

De kosten van vervoer naar een vrijetijdsactiviteit betaal je zelf. Mogelijk kan je daarbij een beroep doen op de WMO-voorzieningen van de gemeente.

7.7 Vervoer naar sociale contacten

Vervoer naar sociale contacten betaal je zelf. Soms kan je hiervoor gebruik maken van gemeentelijke voorzieningen zoals de deeltaxi.

8 Laatste zorg na overlijden

Laatste zorg na overlijden	Verblijf	VPT	MPT/WMO
Schouwen	P	C	C
Laatste zorg, opbaren, uitvaart	C	C	C

8.1 Schouwen

Bij verblijf zorgt Prisma na het overlijden dat een arts komt schouwen. Prisma zorgt ook voor tijdelijke koeling en voorbereiding op transport.

8.2 Laatste zorg, opbaren, afscheidsviering

De laatste zorg, het opbaren en de uitvaart van de overledene komt voor kosten van de cliënt of zijn netwerk. Je kan daarvoor een uitvaartverzekering afsluiten, zie hoofdstuk 9.

De geestelijk verzorger van Prisma kan op verzoek een afscheidsviering verzorgen. Cliënten kunnen worden begraven of bijgezet op de begraafplaats op landpark Assisië.

Laatste zorg na overlijden	Tarief
Afscheidsviering	€ 392,50 per viering
Huur Franciscuskapel	€ 344,90 per viering
Graf op begraafplaats Assisië incl. grafrechten 20 jaar	€ 3.449,80
Bijzetting in urnenmuur Assisië incl. grafrechten 20 jaar	€ 1.193,35

9 Verzekeringen

Verzekeringen	Verblijf/BW	VPT	MPT/WMO
Zorgverzekering	C	C	C
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)	C	C	C
Inboedelverzekering	C	C	C
Uitvaartverzekering	C	C	C

9.1 Zorgverzekering

Iedereen in Nederland moet een zorgverzekering afsluiten. Je kan kiezen tussen verschillende verzekeraars en verschillende aanvullende pakketten, zoals een tandartsverzekering. Welke verzekering voor jou het beste is, hangt af van jouw situatie.

Als je **“WLZ verblijf inclusief behandeling”** hebt worden naast de wlz-behandeling ook de tandarts, huisarts, medicatie en persoonsgebonden hulpmiddelen vergoed uit de wlz. Andere zorg, zoals in het ziekenhuis, wordt vergoed via jouw zorgverzekering. Als je **zelf huurt, of woont op een plek zonder behandeling**, regelt Prisma alleen de Wlz-behandeling. Andere behandeling gaat via jouw zorgverzekering. Waarvoor je allemaal een beroep kunt doen op je zorgverzekering lees je in hoofdstukken 10 t/m 12 van deze folder.

In 2025 geldt voor de zorgverzekering een verplicht eigen risico van €385,-. Dat betekent dat wanneer je ziektekosten maakt, je de eerste €385,- zelf moet betalen. Daarnaast betaal je voor bepaalde zorgkosten een eigen bijdrage.

Cliënten die Wlz-zorg van Prisma ontvangen kunnen deelnemen aan de collectieve zorgverzekering via CZ. Je kunt je daarvoor rechtstreeks bij CZ aanmelden met de volgende collectiviteitsnummers:

Voor cliënten met verblijf mét behandeling (intramuraal): 2569

Voor andere cliënten met Wlz-zorg van Prisma: 2165937

9.2 Aansprakelijkheidsverzekering (AVP)

Een aansprakelijkheidsverzekering dekt schade die jij bij iemand anders veroorzaakt. Bijvoorbeeld als jij per ongeluk iets omstoot, als je dan niet verzekerd bent kun je voor hoge kosten komen te staan. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering. In de zorg- en dienstverleningsovereenkomst van Prisma is opgenomen dat alle cliënten een aansprakelijkheidsverzekering moeten afsluiten. Cliënten kunnen niet meer deelnemen aan de collectieve aansprakelijkheidsverzekering van Prisma, maar kunnen zich wel via prisma aanmelden bij de collectieve aansprakelijkheidsverzekering bij Zicht adviseurs. Je kan daarvoor een aanvraagformulier opvragen bij Prisma verzekeringen: epeters@prismanet.nl

9.3 Inboedelverzekering

Een inboedelverzekering vergoedt schade aan jouw eigendommen, bijvoorbeeld bij brand. Bij verblijf kan je jouw persoonlijke eigendommen en inventaris verzekeren via de collectieve inboedelverzekering van Prisma. Als jij zelf huurt (VPT, MPT of PGB) ben jij zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een inboedelverzekering.

Collectieve inboedelverzekering bij verblijf. Inclusief afkoop eigen risico en administratieve afhandeling door Prisma. Met een dekking tot maximaal € 25.000,-	€ 23,75 per jaar
---	------------------

9.4 Uitvaartverzekering

Een uitvaartverzekering vergoedt kosten voor jouw uitvaart en begrafenis of crematie. Een uitvaartverzekering is niet verplicht, maar kan jouw nabestaanden wel een hoop zorgen besparen. Prisma biedt geen collectieve uitvaartverzekering aan.

Deel B: Medische ondersteuning en Behandeling

10 WLZ-Behandeling

	Wlz			WMO	Jeugdwet
	Verblijf/ VPT incl. BH	Verblijf/ VPT excl. BH	MPT		
Arts voor Verstandelijk Gehandicapten	P	P	P	Z (GZSP)	Z (GZSP)
Gedragskundige	P	P	P	Z (GZSP)	G
Paramedische zorg (Ergo, Logo, Fysio, Diëtist)	P/Z	P/Z	P/Z	Z	Z

Als je door je beperking hulp nodig hebt van een behandelaar, kan je terecht bij een van de behandelaren van Prisma. De behandeling die Prisma levert noemen we 'Wlz-Behandeling'. Wanneer je een Wlz indicatie hebt, heb je recht op Wlz-behandeling wanneer dit nodig is. Professionals van Prisma beoordelen óf en wat voor behandeling nodig en doelmatig is, en welke behandelaar die biedt.

Afhankelijk van jouw leveringsvorm kan behandeling integraal onderdeel uitmaken van de zorg die je van Prisma krijgt. Als behandeling geen onderdeel uitmaakt van deze zorg, maar je deze wel nodig hebt, dan kan Prisma bij het zorgkantoor nagaan of behandeling kan worden ingezet.

Wanneer jij geen wlz-indicatie hebt maar wel behandeling van een arts vg of gedragskundige nodig hebt, kan Prisma die behandeling in bepaalde gevallen bieden vanuit de zorgverzekeringswet. Dat heet dan Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP). Hiervoor geldt wel het eigen risico.

10.1 Arts voor verstandelijk gehandicapten (Arts vg)

Artsen VG bieden specifiek medische behandeling. Dat is de medische behandeling die samenhangt met jouw (verstandelijke) beperking. Zij werken daarvoor samen met jouw huisarts. In bepaalde gevallen nemen verpleegkundig specialisten de zorg van de arts vg over.

10.2 Gedragskundige

Gedragskundigen bieden specifiek gedragsmatige behandeling. Die behandeling is gericht op de gedragsproblematiek die samenhangt met jouw beperking.

10.3 Paramedische zorg

Paramedische zorg omvat ergotherapie, logopedie, fysiotherapie, en diëtetiek. In de wlz wordt onderscheid gemaakt tussen regulier en specifiek paramedische zorg. Prisma biedt alleen paramedische zorg wanneer er sprake is van *specifiek* paramedische zorg. Dit is het geval wanneer de behandelaar specifieke kennis en/of ervaring m.b.t. (de omgang met) mensen met een verstandelijke beperking nodig heeft, óf als er sprake is van intensieve afstemming tussen de paramedicus en andere wlz-behandelaren.

Wanneer er géén sprake is van *specifiek* paramedische zorg, wordt deze niet vanuit de wlz vergoed. Je kan dan gewoon bij een paramedicus in de wijk terecht. Je kunt hiervoor een aanvullende zorgverzekering afsluiten.

11 Aanvullende en medische zorg

	Wlz			WMO
	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	VPT, MPT of PGB	
1. Huisarts (algemene medische zorg)	P	Z	Z	Z
2. Medicijnen	P	Z	Z	Z
3. Behandeling van psychische stoornis	P/Z	Z	Z	Z
4. Tandheelkundige zorg	P	Z/C	Z/C	Z/C
5. (Laboratorium)onderzoek	P	P/Z	P/Z	Z
6. Medisch specialistische zorg (ziekenhuis)	Z	Z	Z	Z
7. Geneeskundige voetzorg	P	Z/C	Z/C	Z/C
8. Gehoor -en visusonderzoek	P/Z	Z	Z	Z
9. Alternatieve geneeswijze en geneesmiddelen	Z/C	Z/C	Z/C	Z/C
10. Geestelijke verzorging	P	P	Zie toelichting	Zie toelichting

11.1 Huisarts (algemeen medische zorg)

Voor algemene vragen op medisch gebied kan je naar de huisarts. Samen met jouw wettelijk vertegenwoordiger of ondersteuners zorg je dat je staat ingeschreven bij een huisarts bij jou in de buurt.

Verblijf met behandeling

De huisarts wordt vergoed door Prisma. Prisma heeft een overeenkomst met MedTzorg om de huisartsenzorg voor onze cliënten te leveren. Zij zijn gespecialiseerd in het bieden van huisartsenzorg aan onze doelgroep. In bepaalde gevallen is het ook mogelijk om huisartsenzorg van een huisarts in de wijk te krijgen; neem dan met de teamleider contact op om te kijken of Prisma een overeenkomst heeft met die huisarts. Wanneer je een huisarts in de wijk bezoekt, is het belangrijk dat je doorgeeft dat je bij Prisma verblijf met behandeling ontvangt. De huisarts kan de rekening dan naar Prisma sturen.

Verblijf zonder behandeling / andere leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Bezoek aan en behandeling door je huisarts wordt vergoed door je verzekering. De huisarts declareert zelf rechtstreeks aan jou of jouw zorgverzekering.

11.2 Medicijnen

Het gaat hier om medicijnen of farmaceutische zorg, die zijn voorgeschreven door een arts.

Verblijf met behandeling

Alle medicijnen die je nodig hebt en zijn voorgeschreven door een arts, worden vergoed door Prisma. Dit kunnen ook medicijnen zijn die een medisch specialist je heeft voorgeschreven, dieetvoeding of preparaten.

Verblijf zonder behandeling / andere leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

De medicijnen worden vergoed door de zorgverzekering. Het kan zijn dat je (een deel van) de medicijnen eerst zelf moet betalen, via je eigen risico. Ook kan het zijn dat bepaalde medicatie niet of maar gedeeltelijk door de verzekering wordt vergoed en je die dus zelf moet betalen.

11.3 Behandeling van een psychische stoornis

Bij verblijf inclusief behandeling kan behandeling van een psychische stoornis onderdeel zijn van de wlz-behandeling als deze hier onlosmakelijk mee verbonden is. In alle andere gevallen valt dit onder de zorgverzekeringswet.

11.4 Tandheelkundige zorg

Bij tandheelkundige zorg kan het gaan om zorg door een tandarts, mondhygiënist, orthodontist of tandprotheticus. Waar in het volgende stuk "tandarts" staat, mag je ook mondhygiënist, orthodontist of tandprotheticus lezen.

Verblijf met behandeling

Prisma heeft een overeenkomst met Centrumtandzorg om de tandheelkundige zorg voor onze cliënten te bieden. Zij zijn gespecialiseerd in het bieden van tandheelkundige zorg aan onze doelgroep. In bepaalde gevallen kun je ook bij een tandarts in de wijk terecht; je teamleider kan mee beoordelen of dat kan. Geef, wanneer je de tandarts bezoekt, aan dat je bij Prisma verblijf met behandeling ontvangt. De tandarts declareert zijn kosten zelf bij het zorgkantoor.

Voor bepaalde behandelingen moet de tandarts toestemming vragen aan het zorgkantoor. Zoals bij het plaatsen van een beugel, kroon of brug. Het kan zijn dat sommige van deze behandelingen niet door het zorgkantoor worden betaald, maar dat je deze zelf moet betalen via je zorgverzekering. Je kunt het beste aan de tandarts vragen hoe de behandeling vergoed wordt.

Verblijf zonder behandeling + overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Tandheelkundige zorg betaal je zelf, je kunt hier ook een aanvullende tandartsverzekering voor afsluiten.

11.5 Laboratorium en/of onderzoek aangevraagd door Wlz-behandelaar

Wanneer de arts vg (of de huisarts bij verblijf mét behandeling) een onderzoek aanvraagt dat hij zelf beoordeelt, bijvoorbeeld een ECG of laboratoriumonderzoek, wordt dit vergoed door Prisma.

11.6 Medisch specialistische zorg

Medisch specialistische zorg is de zorg die vanuit het ziekenhuis of een kliniek wordt geboden. Ook ziekenhuisopname en bezoek aan de spoedeisende hulp valt hieronder. Medisch specialistische zorg wordt betaald door je zorgverzekering. Hiervoor geldt je eigen risico.

11.7 Geneeskundige voetzorg

Verblijf met behandeling

Prisma vergoedt geneeskundige voetzorg, wanneer hier een medische indicatie voor is.

Verblijf zonder behandeling + overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Als geneeskundige voetzorg nodig is, worden de kosten meestal vergoed door je zorgverzekering.

11.8 Gehoor - of visusonderzoek

Verblijf met behandeling

Eerstelijns gehoor- of visusonderzoek is bij cliënten met verblijf inclusief behandeling voor kosten van Prisma. Onderzoek door een medisch specialist, zoals een oogarts of KNO-arts, wordt vergoed vanuit de zorgverzekering.

Verblijf zonder behandeling + overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Eerstelijns gehoor- of visusonderzoek kan (deels) vergoed worden uit de basisverzekering of een aanvullende verzekering.

Onderzoek door een medisch specialist, zoals een oogarts of KNO-arts, wordt vergoed vanuit de zorgverzekering. Hiervoor geldt het eigen risico.

11.9 Alternatieve geneeswijze en geneesmiddelen

Behandelingen binnen de alternatieve geneeswijzen worden niet door Prisma betaald. Je kan hiervoor een aanvullende ziektekostenverzekering afsluiten. Anders betaal je de kosten zelf.

11.10 Geestelijke verzorging

Als je bij Prisma verblijft en behoefte hebt aan ondersteuning bij zingevingvragen, levensbeschouwing, of het vormgeven van bepaalde rituele praktijken kan je een beroep doen op de geestelijk verzorger van Prisma. Als je geen Wlz-verblijf bij Prisma hebt, kan er op aanvraag bekeken worden wat de mogelijkheden zijn voor geestelijke verzorging.

12 Roerende voorzieningen, woningaanpassingen en (individuele) mobiliteitshulpmiddelen

	Wlz			WMO
	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	VPT, MPT, of PGB	
1. Hulpmiddelen noodzakelijk i.v.m. de in de instelling gegeven zorg	P	Z/G	Z/G	Z/G
2. Speciale kleding	P	Z/G	Z/G	Z/G
3. Roerende voorzieningen	P	P	Z/G	Z/G
4. Woningaanpassingen	P	P	Z/C/G	Z/C/G
5. Individuele mobiliteitshulpmiddelen	P	P	Z/C/G	Z/C/G
6. Hulpmiddelen ter vervanging van toezicht	P	P	P/ZC/G	Z/C/G

11.1 Hulpmiddelen noodzakelijk i.v.m. de in de instelling gegeven zorg

Verblijf met behandeling

Hulpmiddelen noodzakelijk in verband met de in de instelling gegeven zorg worden bij verblijf inclusief behandeling vergoed uit de Wlz. Het gaat hier vaak om hulpmiddelen die persoonsgebonden/individueel zijn. Deze zijn aangepast of op maat gemaakt. Bijvoorbeeld: steunkousen, een prothese of orthopedische schoenen. Het kan ook gaan om niet persoonsgebonden hulpmiddelen, zoals verband- of incontinentiemateriaal, wondzorgproducten, infuuspompen. Professionals van Prisma beoordelen of jij bent aangewezen op een hulpmiddel, en of het uit de Wlz vergoed wordt.

Brillen en gehoorapparaten worden bijvoorbeeld (over het algemeen) niet vergoed uit de Wlz.

Verblijf zonder behandeling + overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Bepaalde hulpmiddelen worden vergoed vanuit de zorgverzekering of gemeente, andere betaal je zelf.

11.2 Speciale kleding

Gewone kleding koop je zelf. Soms is het nodig dat je 'speciale' kleding nodig hebt, vanwege je beperking(en). Dit kan bijvoorbeeld zijn: een heupbeschermer als je snel valt, kleding die niet makkelijk kapot scheurt of kleding die makkelijk is uit te trekken als je veel verpleging en verzorging nodig hebt.

Verblijf met behandeling

Wanneer deze speciale kleding noodzakelijk is om je goede zorg binnen te geven, worden de kosten meestal vergoed door Prisma of het zorgkantoor. Je (persoonlijk) ondersteuner en/of een ergotherapeut bij Prisma vragen deze speciale kleding voor je aan.

Verblijf zonder behandeling + overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Afhankelijk van je ondersteuningsvraag voor kleding en de verzekering die je hebt, worden de kosten betaald door je zorgverzekeraar of moet je kosten zelf betalen. In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij een orthesejas, kan het zijn dat de gemeente de kosten vergoedt.

11.3 Roerende voorzieningen

Roerende voorzieningen zijn hulpmiddelen die met minimale aanpassing door meerdere cliënten te gebruiken zijn. Bijvoorbeeld een hoog-/laagbed, een tillift of een postoeel.

Verblijf met behandeling + verblijf zonder behandeling

Wanneer je woont op een woning van Prisma, worden de kosten voor een roerende voorziening vergoed door Prisma.

Overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Roerende voorzieningen worden meestal vergoed door de gemeente waar je woont. In sommige gevallen vergoedt je zorgverzekering de kosten. Vraag na bij de gemeente of je zorgverzekering of de roerende voorziening door hen wordt vergoed. Mogelijk moet je ook een eigen bijdrage leveren.

11.4 Woningaanpassingen

Voorbeelden van woningaanpassingen zijn: geen drempels, brede deuren en elektrische deuropener.

Verblijf met behandeling + verblijf zonder behandeling

Wanneer je wilt wonen binnen Prisma (verblijf), wordt er zoveel mogelijk gezocht naar een woonruimte die past bij de zorg die je nodig hebt. Als aanpassingen in de woning nodig zijn, zodat je de zorg kan krijgen die je nodig hebt of gebruik kan maken van de woonruimte, dan regelt en vergoedt Prisma deze aanpassingen.

Overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Wanneer je thuis woont, dan kan je terecht bij de gemeente of zorgverzekeraar voor het vergoeden van woningaanpassingen. Vraag na bij de gemeente of je zorgverzekering of betreffende aanpassing door hen vergoed wordt. Mogelijk moet je ook een eigen bijdrage leveren.

11.5 Individuele mobiliteitshulpmiddelen

Individuele mobiliteitshulpmiddelen zijn:

- een rolstoel;
- een scootmobiel;
- een niet algemeen gebruikelijke fiets;
- een niet algemeen gebruikelijke buggy en duw-wandelwagen voor minderjarige verzekerden;
- een niet algemeen gebruikelijk autostoeltje voor minderjarige verzekerden.

Verblijf met behandeling + verblijf zonder behandeling

Wanneer je woont op een woning van Prisma, worden de kosten van mobiliteitshulpmiddelen uit het bovenstaande rijtje vergoed door Prisma.

Overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Bepaalde individuele mobiliteitshulpmiddelen worden vergoed door de gemeente of je zorgverzekering. Vraag na bij de gemeente of je zorgverzekering of betreffend mobiliteitshulpmiddel door hen vergoed wordt. Mogelijk moet je ook een eigen bijdrage betalen..

11.6 Hulpmiddelen ter vervanging van toezicht

Wanneer Prisma hulpmiddelen inzet die personeel helpen om toezicht op wlz-cliënten te houden worden deze vergoed door Prisma. Als jij geen wlz-indicatie hebt worden deze hulpmiddelen soms betaald door de zorgverzekering of gemeente.