



Samen Voorelkaar

Het strategisch kompas van Prisma



2023 - 2027

Inleiding

Prisma is een zorgorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking, van jong tot oud, en gespecialiseerd in complexe zorg en ondersteuning.

De omgeving rondom Prisma verandert snel. Er zijn veel verschillende trends en ontwikkelingen die impact hebben op Prisma, nu en in de toekomst.

De vragen van de cliënten worden steeds complexer. Die complexiteit vraagt om samen te werken met anderen partijen in zorg en welzijn.

Er is een groeiende uitdaging rondom vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers en het invullen van vacatures. De inzet van personeel dat niet in loondienst is, is nog steeds (te) hoog. Daarnaast is financiële stabiliteit van belang om de juiste zorg en ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking ook naar de toekomst toe te kunnen blijven bieden.

Deze ontwikkelingen zijn voor een deel voorspelbaar en deels ook niet. Dit brengt onzekerheid met zich mee voor de organisatie van Prisma. Er zijn al verschillende initiatieven ondernomen, maar het financiële landschap blijft uitdagend en lijkt structureel van aard. Het vraagt niet alleen om naar de dag van morgen te kijken, maar juist ook verder in de toekomst. Om zo goede en evenwichtige keuzes te maken voor de toekomst.

Prisma wil naast korte termijn verbeteringen en maatregelen voor een gezonde organisatie ook nagaan welke stappen zij nu al moet zetten om ook in de toekomst invulling aan de zorg en ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking te geven, vanuit haar eigen visie en kracht.

De inzet is om de continuïteit van Prisma te waarborgen. Om vanuit de vastgestelde missie en visie na te gaan welke keuzes er voorliggen en wat hiervan de betekenis is voor onze strategische koers. Hierbij gaan wij de korte termijn uitdagingen aan en maken wij lange termijn keuzes gebaseerd op de identiteit van Prisma.

Onze omgeving blijft onverminderd in beweging. Daarom zullen we keuzes die wij maken blijven beoordelen en eventueel bijsturen. Ons strategisch kompas geeft een heldere richting en blijft tegelijkertijd dynamisch.

We hechten veel waarde aan betrokkenheid van onze cliënten en hun naasten, onze medewerkers en onze partners in de stappen die wij zetten. Samen geven we vorm en inhoud aan passende zorg en ondersteuning in alle stappen die we zetten in onze geactualiseerde koers!



Onze visie

De missie en visie van Prisma

Jij wilt een waardevolle plek in de samenleving. Wij als Prisma bieden die. Met zoveel mogelijk eigen regie. Wij kijken verder dan de 'standaard' zorg en zijn geïnteresseerd hoe het met je gaat. Jouw persoonlijke behoeften, mogelijkheden en talenten zijn leidend voor onze zorg. Dat is de visie van Prisma. Maak kennis met onze denkwijze.

Voel je welkom

Jij doet ertoe en hoort erbij. Ook al kun je niet praten, wij slagen er altijd in om met jou te communiceren. Omdat we weten op welke lichaamstaal we moeten letten, maar vooral omdat we jou persoonlijk leren kennen. Samen met jouw familie en vrienden zorgen we ervoor dat jij een waardevol leven leidt en het naar je zin hebt.

Wij luisteren naar jouw wensen

Wij hebben aandacht voor wat jij wilt. Onze begeleiders staan in contact met jouw hele netwerk en luisteren goed naar de hulpvraag. Als het nodig is, schakelen we met andere partijen. Zo krijg jij altijd de beste zorg.

Hoe Prisma het verschil wil maken

- Wij zijn een goede werkgever voor elke medewerker. Wij zetten ons in voor een duurzame inzetbaarheid.
- Wij stellen de cliënt en hun naasten centraal.
- Wij benaderen de zorg en begeleiding van onze cliënten en hun naasten integraal.
- Wij zijn ervan doordrongen dat de complexiteit van zorgvragen vraagt om samen te werken met andere partijen in zorg en welzijn.
- Wij hebben veel kennis en expertise in huis om om te gaan met complexe gedragsproblematiek bij mensen met een verstandelijke beperking.
- Wij stellen kwaliteit voorop:
 - De uitkomsten van zorg en begeleiding gebruiken wij om onze kwaliteit te verbeteren.
 - We richten ons op de verantwoordelijkheid die door de opdrachtgever | financier bij ons is neergelegd.
 - We bewaken de balans tussen 'reguliere zorg' en 'maatwerk'.
 - De cliëntreis en medewerker reis zijn met elkaar verbonden. Wij stellen onze medewerkers in staat en rusten hen toe om goede zorg en begeleiding te kunnen geven.
- Wij denken na over innovaties die ons helpen en passen deze waar mogelijk toe.
- Wij realiseren ons dat dit alleen kan als wij onze zorg en begeleiding zo inrichten dat er ook financiering tegenover staat.



Onze route

Prisma heeft samen met het management en vertegenwoordigers van de cliëntenraad, het cliëntenplatform, de ondernemingsraad, raad van toezicht en externe partners gewerkt aan het strategisch kompas voor de komende jaren. Dit gebeurde tussen april en november 2023 onder begeleiding van BeBright.

Dit kompas is niet alleen gebaseerd op de ontwikkelingen die momenteel spelen, we wilden ook verder vooruit kijken. Inzet was om strategische keuzes met voldoende comfort en onderbouwing te kunnen maken, niet alleen met een blik op de korte termijn maar ook kijkend naar de lange(re) termijn.

In dit proces is gebruik gemaakt van toekomstbeelden (scenario's):

- Deze geven een integraal beeld van de toekomst en dwingen om na te denken over strategische consequenties voor het geval een bepaald toekomstbeeld zich voordoet.
- Ze bieden de mogelijkheid om enerzijds strategie en beleid robuust te maken en anderzijds om de organisatie flexibel en alert te houden.
- En scenario's verbinden mensen en partijen met verschillende belangen rond een gezamenlijk toekomstbeeld en creëren begrip voor elkaars standpunten.

In een aantal bijeenkomsten zijn toekomstbeelden gebruikt om vanuit het perspectief van de cliënten, naasten en medewerkers van Prisma te kijken naar de toekomst. Drie alternatieve toekomstbeelden zijn specifiek gemaakt voor Prisma en haar omgeving:

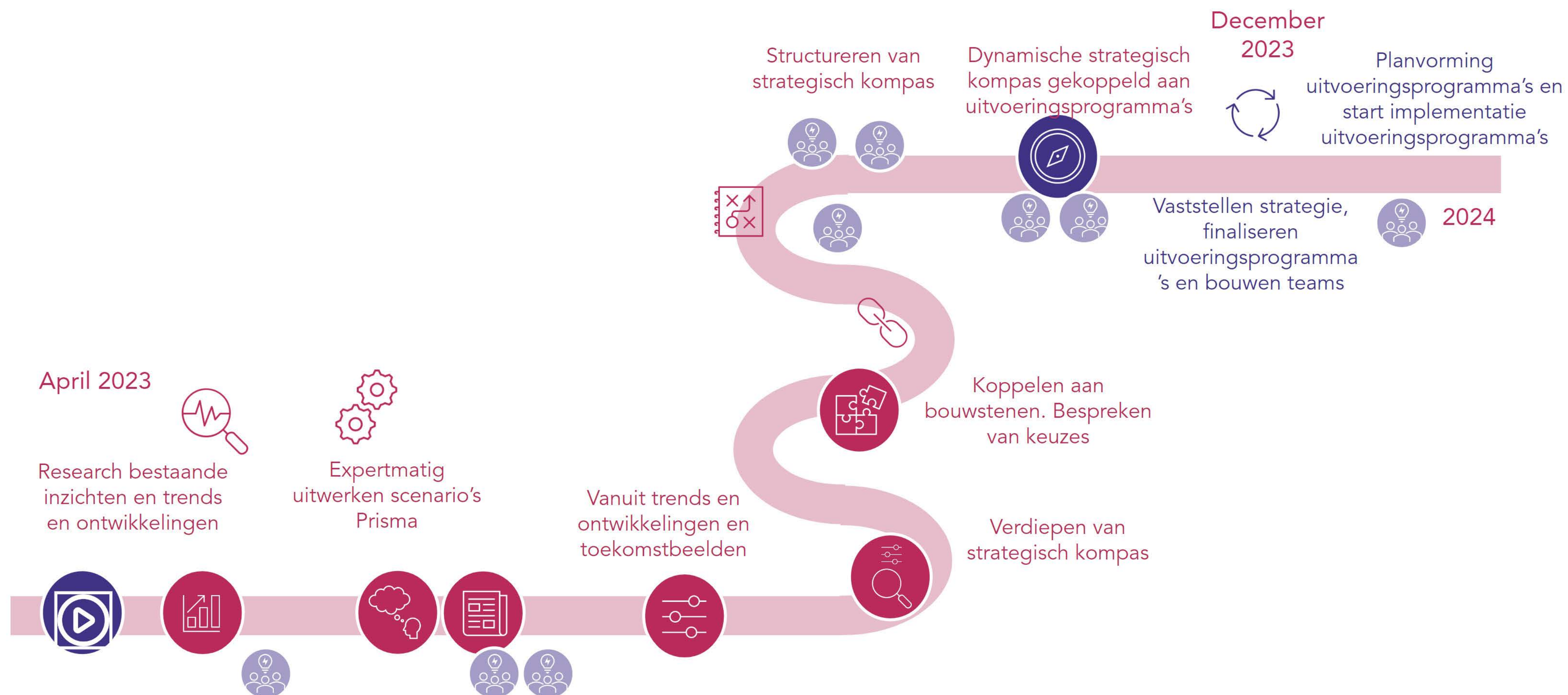
- Samen solidair in de regio;
- Op eigen kracht proberen met digitale middelen;
- Iedereen doet mee met brede steun van de overheid en samenleving.

De keuzes zijn getoetst aan de visie van Prisma en sluiten aan op waar Prisma goed in is en waar Prisma zich maatschappelijk verantwoordelijk voor voelt.

Op basis van de genoemde toekomstbeelden is er gekeken naar de mogelijkheden voor Prisma in de toekomst, gekoppeld aan bouwstenen voor passende zorg. Deze bouwstenen zijn: zorg e begeleiding, de medewerker, de financiën en het vastgoed.



Route tot nu toe



De kracht van Prisma

Onze kracht in zorg en ondersteuning

Prisma staat bekend om haar zorginhoudelijk sterke aanbod, dat innovatief en op maat is. Onze medewerkers zijn deskundig en betrokken, en we zijn bereid om samen te werken over verschillende organisatiegebieden heen. We streven ernaar passende zorg en ondersteuning te bieden aan onze cliënten en hun naasten. Prisma is een betrouwbare en innovatieve contractpartner. We zorgen ervoor dat de stem van de cliënt gehoord wordt en stevig verankerd is binnen onze organisatie.

Onze kracht in onze mensen

Prisma is trots op haar betrokken medewerkers die zich met hart en ziel inzetten om mensen met een beperking te helpen. Prisma biedt medewerkers een veilige, ontwikkelingsgerichte en flexibele werkomgeving die eigen regie, leren en werkplezier bevordert. Onze medewerkers luisteren goed naar de cliënten en hun omgeving, zijn makkelijk in de omgang en blijven altijd professioneel. Prisma vindt persoonlijk contact belangrijk. Tussen de cliënten en medewerkers, maar ook tussen collega's onderling. Prisma zet in op duurzame inzetbaarheid van haar mensen en zet hen zo goed mogelijk in hun kracht. Prisma vindt het belangrijk dat elke medewerker betrokken is en met plezier naar zijn werk gaat. Collega's werken nauw samen met andere afdelingen, specialisten of locaties.

Onze cliënten in hun kracht

Vanuit onze kracht maken we samen onze belofte waar, aan onze cliënten en hun naasten door een passende invulling te geven aan hun behoeften. Wij geven aandacht aan wat cliënten nodig hebben en hoe wij er voor iemand kunnen zijn. We staan in contact met de samenleving en met elkaar. Zo willen wij voor de cliënt van waarde zijn en onszelf daarin steeds blijven verbeteren. Wij zijn er voor de cliënt, met oprechte aandacht. Precies afgestemd op de behoefte van de cliënt.

Onze kracht in aanbod en kwaliteit

Prisma levert met aandacht specifieke gespecialiseerde zorg en ondersteuning aan cliënten met een verstandelijke beperking en hun naasten. Je kunt bij Prisma terecht voor wonen, behandelingen, werken en tijdelijke ondersteuning.

Kind & Gezin: Goede zorg, begeleiding en behandeling bieden aan kinderen, jongeren en hun gezinnen. Onze kracht zit in het bieden van structureel kwalitatief hoogstaande behandeling en begeleiding binnen onze kind & gezin producten en in onze innovatieve denkkraft bij externe ontwikkelingen.

Begeleid wonen: De cliënt woont zelfstandig, maar samen met andere mensen die ook extra hulp nodig hebben. We hebben verschillende soorten groepswoningen, waarbij altijd kan worden

terug gevallen op begeleiding van Prisma die dag en nacht bereikbaar is.

Intensieve verzorging: Prisma neemt de zorg over als een cliënt de hele dag en nacht hulp nodig heeft en het voor de familie vaak moeilijk is om thuis voor iemand te zorgen. We helpen de cliënt bij alle dagelijkse dingen en zorgen dat die binnen zijn eigen kunnen geprikkeld wordt.

Begeleid werken: Prisma biedt begeleiding van vrijwillig werk, waarbij je je recht op uitkering behoudt. Samen kijken wij naar wat een cliënt leuk vindt, wat hij al goed kan en wat hij nog wil leren. Dagbesteding en werk is er in veel vormen. Daarbij vindt Prisma dichtbij waar iemand woont, een geschikte plek waar je kunt werken met een beperking.

Hulp thuis: Om zo zelfstandig mogelijk te leven en wonen biedt het label **Makker** op momenten dat soms bepaalde taken te moeilijk zijn, ambulante begeleiding thuis. Samen kijken we hoe we de cliënt kunnen steunen. Stap voor stap leert de cliënt nieuwe dingen en kan de cliënt steeds meer zelf.

Wooninitiatieven: **Fittin** als label begeleidt al meer dan 20 jaar particuliere wooninitiatieven. We proberen zoveel mogelijk aan te sluiten bij de visie en doelstellingen van het initiatief. We leveren een bijdrage aan een waardevol leven waarover de bewoner met zijn of haar netwerk zelf de regie voert.



Onze kracht: samenwerken

Een belangrijke kracht van Prisma is samenwerken. De zorg en ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking is specifiek en kent verschillende facetten. Samenwerking is noodzakelijk. Niet alleen nu, maar vooral ook naar de toekomst.

Samenwerken intern

Prisma werkt samen met haar cliënten en hun naasten. Professionals binnen Prisma versterken elkaar gericht om zo samen, ieder vanuit zijn eigen rol en functie, verantwoordelijk te zijn voor de te behalen resultaten op alle niveaus in de organisatie

Met Samen Organiseren als besturingsfilosofie en leidende principes die richting geven aan een cultuur van samenwerken. Om zo gezamenlijk te zorgen voor een optimale klantreis, medewerkersreis en een vitale organisatie.

Daarnaast is medezeggenschap binnen Prisma een vanzelfsprekendheid, zowel voor cliënten en hun netwerk als voor medewerkers. Prisma hecht waarde aan het oordeel van de verschillende medezeggenschapsraden en voert regelmatig overleg met de Ondernemingsraad, de PAR, de Centrale Cliëntenraad en het Cliëntenplatform.

Samenwerken extern

Prisma werkt onder andere samen met gemeenten, onderwijsorganisaties, woningcorporaties, welzijnsorganisaties, andere zorgaanbieders en het zorgkantoor. Prisma neemt initiatief en zoekt samen met haar partners naar nieuwe vormen van samenwerking.

Vanaf januari 2023 is Prisma onderdeel van het samenwerkingsverband Siem – samen dichtbij. Siem biedt begeleiding, dagopvang en beschermd wonen voor de inwoners van de regio Hart van Brabant. Siem biedt tijdelijke ondersteuning vanuit tien organisaties in één partij. Organisaties die intensief samenwerken en daarom alle kennis in huis hebben. Siem helpt burgers in regio Hart van Brabant aan de beste Wmo zorg.

Samenwerken met onderwijsinstellingen

De steeds complexer wordende zorg vraagt ook om een andere manier van leren. Waarin niet de vraag centraal staat 'hoe het moet', maar waarin met elkaar wordt geleerd van 'hoe het gaat'. Leren in- en vanuit veranderende praktijken is daarom het centrale thema in de verschillende convenanten en samenwerkingen met diverse onderwijsinstellingen zoals de Universiteit van Humanistiek, Avans Mens en techniek, Fontys pedagogiek en Tilburg Universiteit.

Onze kracht: duurzaamheid

Prisma omarmt duurzame zorg en ziet duurzaamheid als een onderdeel van haar beleid. Duurzaam denken en doen is een vanzelfsprekendheid voor iedereen binnen Prisma. Het is een manier om passende en kwalitatief goede zorg en ondersteuning te leveren. Duurzame zorg is in balans met een gezonde bedrijfsvoering. Prisma wil bijdragen aan een duurzame wereld voor iedereen, waarin niemand wordt buitengesloten. Daarbij zet Prisma in op:

1. Gezondheidsbevordering van cliënten en medewerkers
2. Vergroten bewustwording en kennis over de impact van de zorg op het klimaat en andersom
3. CO2-uitstoot terugbrengen met 55% in 2030 en klimaatneutraal in 2050
4. Primair grondstofgebruik 50% verminderen in 2030 en maximaal circulaire zorg in 2050
5. Verminderen milieubelasting door medicatiegebruik

Onze kracht in een dynamische omgeving

De omgeving van Prisma verandert snel. Deze omgeving vraagt om wendbaarheid en waar nodig bijsturing. Prisma blijft continu in gesprek met elkaar en onze stakeholders over onze strategische koers en de lopende uitvoeringsprogramma's. De strategische koers van Prisma is dynamisch. Prisma past deze aan wanneer de situatie hierom vraagt.

Buitenwereld in beweging

Er zijn algemene trends en ontwikkelingen in de Nederlandse zorg. Deze zijn op een rij gezet vanuit de literatuur en door adviesbureau Be Bright. Om zo inzicht te krijgen in wat er verandert en nieuw is en waarom deze veranderingen belangrijk zijn voor Prisma. *Bronvermelding is te vinden op pagina 18.*

De samenleving verandert: Dubbel Grijs, diverser en drukker

De Nederlandse samenleving verandert. De bevolking groeit, de gemiddelde levensverwachting blijft toenemen, het aandeel 75-plussers wordt groter en het aantal mensen op werkzame leeftijden neemt nu nog licht toe, maar na 2030 af. Ook zien we steeds meer diversiteit in (culturele) achtergrond, opleiding, religie en inkomen. De samenstelling van huishoudens en gezinnen verandert; het aantal huishoudens groeit procentueel sterker dan de bevolking, mede door de vergrijzing neemt vooral het aantal eenpersoonshuishoudens toe.

Relevantie Prisma: Arbeidsmarkt onder druk en cliëntenpopulatie wordt ook ouder.

Regionalisering: Toenemende regionale verschillen

Het leven van alledag, zoals wonen, werken, scholing, sociaal, cultureel en recreatief speelt zich voor velen van ons steeds meer af op regionaal niveau. De regionale complexiteit neemt ook toe door de dynamiek van decentralisatie en centralisatie bij de

overheid. De regionale groei in Nederland is niet evenwichtig verdeeld en de verschillen in productiviteit, welvaart en welzijn tussen regio's nemen toe. In krimpregio's neemt het aantal inwoners af door een combinatie van lage geboortecijfers, wegtrekkende jongeren, migratie en vergrijzing. Dit alles heeft een negatieve impact op de voorzieningen en leefbaarheid van de gemeenten.

Relevantie Prisma: Arbeidsmarkt onder druk en cliëntenpopulatie wordt ook ouder, regionaal zorgakkoord, samenwerking in Brabant.

Integrale samenleving: Meer integrale benadering van maatschappelijke vraagstukken

Het handelen vanuit domeinen en schotten past niet langer bij de behoeftes van mens en maatschappij. Er is een streven naar meer verbinding en integraliteit rondom de totale behoeftes van een mens in zijn persoonlijke en/of professionele context: producten en diensten zijn steeds meer afgestemd op elkaar. Samenwerking op overstijgende belangen gebeurt steeds vaker op grotere schaal. Dat vraagt om nieuwe sturings- en governance principes die voorbij de traditionele (organisatie)grenzen gaan en de deelbelangen kunnen overstijgen tot gedeelde belangen.

Relevantie Prisma: Passende zorg en (regionale) samenwerking.

Verdeling: Toenemende tweedeling op verschillende vlakken

In de Nederlandse samenleving zien we een tweedeling op verschillende vlakken. Scheidslijnen lopen dwars door elkaar heen: tussen stad en land, hoog- en laagopgeleid, tussen leeftijd en etnische groepen, gezond en ongezond, mensen met en zonder sociaal netwerk. Ook wordt er in de Nederlandse samenleving veel van ons verwacht en ontstaat er een scheidslijn tussen mensen die daar wel en niet mee om kunnen gaan; de 'cans' en 'cannots'. De optelsom van deze factoren maakt verschillen in en tussen wijken zichtbaar. Ongelijkheid in de arbeidsmarkt, sociale zekerheid, leefomgeving, gezondheid en sociale relaties staan niet op zichzelf, maar beïnvloeden elkaar, soms in negatieve en soms in positieve zin. Steeds meer mensen vinden het lastig om mee te komen. De inclusiviteit van de samenleving valt tegen en mensen met een beperking doen onvoldoende mee.

Relevantie Prisma: De maatschappelijke druk op onze cliëntenpopulatie neemt toe.

Nieuwe solidariteit: Van traditionele vormen van saamhorigheid naar nieuwe vormen van verbondenheid

Traditionele vormen waarlangs saamhorigheid in de samenleving georganiseerd werd verdwijnen. Dit zien we bijvoorbeeld in de versplintering van het politieke landschap

en het afbrokkelen van religieuze zuilen. Hoewel we als gevolg hiervan een trend van individualisering kunnen verwachten, zien we op het gebied van het aantal sociale contacten juist stabiliteit of alleen een verandering in vorm van contact. We zijn nog steeds gehecht aan groepen, en zijn misschien wel juist met méér anderen, nabij of juist digitaal op grotere afstand, verbonden.

Relevantie Prisma: Digitaal verbonden, maar verandering in solidariteit in de samenleving.

Digitalisering: De samenleving digitaliseert

Het gebruik van nieuwe technologie, apps en platforms met verzamelde data over onszelf en onze leefomgeving, beheerst in toenemende mate onze samenleving. Met deze data kunnen we nieuwe inzichten opdoen en oplossingen ontwikkelen voor vraagstukken tussen verschillende sectoren. Daarnaast zorgt de digitalisering ervoor dat iedereen met elkaar in contact kan komen en informatie wereldwijd wordt gedeeld, met een geringer aantal verplaatsingen als gevolg. Locatie, afstanden en tijdsverschillen doen er steeds minder toe. Fysieke grenzen spelen nauwelijks meer een rol. Zo neemt het tijd- en plaats onafhankelijk werken toe, ontvangen we meer zorg op afstand en ontmoeten we elkaar digitaal.

Relevantie Prisma: Digitalisering, technologische innovatie.

Bredere welvaart: Aandacht voor alternatieve welvaarts maten

De overtuiging groeit dat economische groei niet het enige is wat de welvaart van Nederlanders bepaalt. Tot nu toe werd het bbp vaak gebruikt om de welvaart van mensen te meten. Aandacht voor brede welvaart omvat alles wat mensen van waarde vinden. Naast materiële welvaart gaat het ook om zaken als gezondheid, onderwijs, milieu en leefomgeving, sociale cohesie, persoonlijke ontplooiing en (on)veiligheid. Bovendien betreft het niet alleen de kwaliteit van leven in het 'hier en nu', maar ook de effecten van onze manier van leven op het welzijn van mensen 'elders' en 'later' (toekomstige generaties). De aandacht voor welvaart als meer dan economische groei wordt inmiddels op diverse plekken omarmd.

Relevantie Prisma: Positieve gezondheid, welzijn cliënten.

Doe het zelf, doe het samen: andere burger, andere overheid

De overheid is niet langer het verbindend sluitstuk van een politiek en maatschappelijk debat, maar een van de deelnemers in een krachtenveld van politieke, gouvernementele en niet-gouvernementele partijen. Beslissingen worden genomen op diverse niveaus, waarbij wisselende spelers acteren en de doorslag kunnen geven. Er ontstaat een nieuwe vorm van samenwerking tussen overheid en burgers: burgers willen niet langer alleen 'meepraten', ze nemen steeds vaker zelf

het initiatief. Ondernemende gemeenschappen 'heroveren' het publieke domein, bijvoorbeeld in de vorm van lokale burgercoöperaties. Dit vraagt om een andere rol van de overheid, die ideeën en plannen van burgers ondersteunt en meedenkt wanneer nodig.

Relevantie Prisma: Zelfredzaamheid, extramuralisering, particuliere initiatieven.

Groen en duurzaam: Toenemende aandacht en bewustzijn duurzaamheid

Steeds meer Nederlanders zijn zich ervan bewust dat de vervuiling van lucht, water en bodem, maar ook het toenemende energieverbruik problemen zijn. Er is daarom toenemende aandacht voor duurzaam consumeren en produceren. De Nederlandse overheid heeft de ambitie om in 2050 een volledig duurzame energievoorziening te hebben in Nederland. Om die ambitie te halen en om te voldoen aan de internationale klimaatdoelen vraagt dit van Nederland een inspanning. Bijvoorbeeld in de aanpak van stikstof en het verduurzamen van de infrastructuur voor energie en grondstoffen.

Relevantie Prisma: Beleid op duurzaamheid, mobiliteit medewerkers, eigen vastgoed.

Economische ontwikkeling: Verschuivende economische macht en onzekere tijden

Nederland is steeds meer afhankelijk van de wereldwijde economische ontwikkeling. Zo betekent de verschuiving van economische macht van het Westen naar het Oosten een verplaatsing van het zwaartepunt van economische bedrijvigheid vanuit ontwikkelde landen naar opkomende landen, met gevolgen voor de positie van Nederland. Na een terugval in handel en productie in 2020 als gevolg van de coronacrisis, groeit de Nederlandse economie weer. Grote onzekerheden voor de komende jaren zijn geopolitieke spanningen en handelsakkoorden. Het economische klimaat en de groei zijn onzeker.

Relevantie Prisma: Onzekere economische groei. Financiën overheid hebben directe gevolgen voor de gehandicaptenzorg.

Smart life: Toenemende technologische mogelijkheden

De ontwikkeling van nieuwe technologie raast onverminderd voort. Technologische ontwikkelingen zoals onder andere internet of things, robotisering, big data, algoritmes, kunstmatige intelligentie en virtual reality laten ons efficiënter werken, sneller leren en stellen ons in staat producten en diensten te ontwikkelen die beter aansluiten bij wat mensen nodig hebben. Deze ontwikkelingen kennen

echter ook negatieve effecten, zoals banenverlies, privacy verlies, cybercriminaliteit en een (grotere) kloof tussen mensen of organisaties die wel of niet kunnen profiteren van digitale technologie. De mogelijkheden zijn eindeloos, de vraag is wat de impact is op ons dagelijkse leven.

Relevantie Prisma: Technologische innovatie van belang voor efficiënte en kwalitatieve zorg en ondersteuning. De maatschappelijke druk op onze cliëntenpopulatie neemt toe.



Ontwikkelingen die voor Prisma relevant zijn op **korte en lange termijn**

Veranderende samenleving: een groeiende en veranderende zorg- en ondersteuningsvraag

De ouder wordende samenleving leidt tot een toenemende informele en formele zorg en ondersteuningsvraag. In Nederland zijn er 2,2 miljoen mensen met een IQ tussen de 70 en 85. Daarnaast hebben 142.000 mensen een IQ lager dan 70. In totaal hebben 1,4 miljoen mensen een verstandelijke beperking met een ondersteuningsvraag. Er wordt een toename verwacht van mensen die het lastig vinden om mee te komen in een steeds meer ingewikkelde maatschappij, waarbij de nadruk steeds meer ligt op eigen regie en zelfredzaamheid. De komende tijd wordt er een groei van 2% per jaar verwacht in de Wlz VG in Noord-Brabant. De minderjarige groep blijft nagenoeg gelijk. De volwassen en ouderen groep groeien met respectievelijk 10% en 18%.

Relevantie Prisma: Groei in zorg- en ondersteuningsvraag (volume en complexiteit), groei in aantal cliënten

Passende zorg en ondersteuning voor cliënten en hun naasten

Passende zorg gaat over zorg die zo dicht mogelijk bij de cliënt en hun naasten georganiseerd wordt door professionals met kennis en kunde, in de juiste omgeving en tegen een redelijke

prijs. Passende zorg betekent ook dat het past bij en voor Prisma. Steeds meer wordt er gekeken hoe cliënten meer zelfstandig en zelfredzaam kunnen zijn: zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan, met ondersteuning van een netwerk.

Relevantie Prisma: Invulling van zorg en ondersteuning dichtbij de cliënt, samenwerking met partners, extramuralisering, inzet van technologie in zorg en ondersteuning.

Wonen en zorg: veranderende spelregels voor vastgoed

In Nederland hebben we te maken met een knellende woningmarkt. Er is sprake van een groot woningtekort. Ook aan woningen waarin zorg en ondersteuning mogelijk is. Het transformeren van bestaand vastgoed en ontwikkelen van nieuw vastgoed kost tijd en vergt steeds grotere investeringen. Daarnaast wordt vaker gekeken hoe mensen met een zorgvraag langer zelfstandig en zelfredzaam kunnen blijven wonen. De verwachting is dat intramurale capaciteit niet verder zal groeien. Er wordt nadrukkelijk gekeken naar oplossingen dichtbij en in de wijk, al dan niet in samenwerking met partners. Wonen en zorg worden steeds meer als twee separate onderdelen gezien. Het scheiden van wonen en zorg wordt verder bevorderd doordat vanaf 2024 de vergoeding voor huisvesting NHC (normatieve huisvestingscomponent) met

gemiddeld 4,2% en NIC (normatieve inventariscomponent) met 2,6% dalen. Deze indexatie noodzaakt om goed te kijken naar het eigen vastgoed.

Relevantie Prisma: Intramuraal en extramuraal wonen cliënten, zorg en ondersteuning in de wijk, vastgoedstrategie

Financierbaarheid van zorg

Door de toenemende zorgvraag, die complexer wordt, zijn de zorgkosten het afgelopen jaar flink gestegen. Hierdoor staan de houdbaarheid en betaalbaarheid van onze gezondheidszorg en de solidariteit van het zorgstelsel onder druk. De kosten in de gehandicapten- en ouderenzorg nemen sterk toe. Ook door externe ontwikkelingen zoals de stijgende energiekosten, dalende huisvestingscomponent en inventariscomponent in het integrale tarief. Daarnaast staan de tarieven in de gehandicaptenzorg onder druk. In 2024 wordt gekort door de zorgkantoren en is het maximumtarief in de langdurige zorg op 95,7% vastgesteld.

Uit onderzoek van KPMG blijkt dat de tarieven voor VG7 niet toereikend zijn geweest de afgelopen jaren. Daarom is 40 miljoen euro ter compensatie door de minister beschikbaar gesteld. Ook is er een toegenomen behoefte aan maatwerk en stijging in meerzorg.

In 2023 is de nieuwe CAO in de gehandicaptenzorg overeengekomen. Dit leidt tot stijgende personeelskosten voor Prisma. In 2023 zorgt een extra loonsverhoging van 6% voor extra kosten en in 2024 staat een loonsverhoging van 4% gepland.

Naast het stijgen van de loonkosten is de invloed van personeel niet in loondienst (PNIL) op de kosten binnen Prisma aanzienlijk. Omdat we willen dat de zorg te allen tijde doorgaat huren we nu veel personeel in. Dat is nodig om de juiste zorg te blijven bieden. Tegelijkertijd zijn deze externe collega's duurder omdat ze niet in vaste dienst zijn. In 2023 is er meer PNIL ingezet dan verwacht.

Relevantie Prisma: Stijging in zorg- en loonkosten

Krappe arbeidsmarkt: toenemend tekort aan zorgverleners en professionals

Verschillende factoren spelen een rol als het gaat om de krappe arbeidsmarkt. De vergrijzing zorgt voor een grotere zorgvraag en minder mensen die deze zorg kunnen leveren. Daarnaast spelen arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden een belangrijke rol.

Er staan steeds meer vacatures open in de zorg, waarvoor veel personeel niet in loondienst wordt ingezet. Tussen 2018 en 2022

is het aantal openstaande vacatures in de zorg in brede zin met 84% toegenomen. Specifiek in Noord-Brabant stijgt het tekort aan zorgmedewerkers in absolute zin naar verwachting naar 27.000 in 2031. Relatief groeit het personeelstekort van 4% naar 12%. De grootste tekorten worden verwacht in de verplegings- en verzorgingssector.

De toenemende werkdruk vraagt om goed werkgeverschap en aandacht voor duurzame inzetbaarheid. Daarnaast wordt er meer verwacht van de informele zorg.

Relevantie Prisma: Aantrekkingskracht voor zorgverleners en professionals, werving & selectie, arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden

Samenwerking

Samenwerken met cliënten, mantelzorger, familie en lokale partners wordt steeds belangrijker. Vanuit de overheid wordt gestuurd op een verschuiving van formele naar informele zorg en eigen regie. Dit betekent dat de samenwerking met de informele zorg door Prisma moet worden versterkt in de zogeheten netwerkzorg. Tevens wordt het samenwerken met partners in de langdurige zorg essentieel om aan de zorgvraag te kunnen voldoen.

Relevantie Prisma: Versterken van informele zorg in samenspraak met de medezeggenschapsorganen binnen Prisma



Uitgangspunten strategische koers

We moeten meer doen met dezelfde middelen

Reden tot verandering

Grote uitdagingen: toename zorg in volume en complexiteit, krapte op de arbeidsmarkt, financierbaarheid zorg. Capaciteit om zorg te leveren staat onder druk.

Daarvoor moeten we keuzes maken

Missie & positionering

Wij bieden een waardevolle plek in de samenleving, met zoveel mogelijke eigen regie, kijken verder dan de 'standaard' zorg.

Zodat we meer kunnen leveren op die gebieden die wij verkiezen

Visie

Merkwaarden:
Samen in Contact als Pioniers

Ambitie

Binnen nu en 3 jaar heeft Prisma zich ontwikkeld als de organisatie waar passende zorg wordt toegepast, die financieel gezond is en die - samen met partners - dit zo organiseert dat het bijdraagt aan een merkbaar beter leven voor de cliënt.



'Bouwstenen Passende zorg' zijn ons uitgangspunt

Zorg en begeleiding

- Passende zorg: *“zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan, met het netwerk”*
- Klanttevredenheid
- Markt
- Kansen - Risico's klantgroep / indicaties

Medewerker

- Krapte op de arbeidsmarkt en informele zorg onder druk
- Stand van zaken arbeidsmarkt
- Behoud/Verloop
- Expertise

Financiën

- Financierbaarheid van zorg
- Tarieven onder druk
- Ontschotting - verschuiven van domeinen

Vastgoed

- Samenwerking met corporatie en andere partners
- Stand van zaken huidige huisvesting
- Betaalbaarheid van de huisvesting
- Scheiden van wonen en zorg



Waar **Prisma** zich speciaal op richt



Ondersteuning in de wijk



Intensieve ondersteuning



Particuliere initiatieven

Ondersteuning in de wijk

Iedereen telt mee, is van waarde en heeft een betekenisvolle plaats in de maatschappij.

Bij Prisma leggen we de nadruk op meedoen in de samenleving. Ons streven is om een zo groot mogelijke mate van zelfstandigheid te bevorderen, zowel in begeleiding als behandeling. En om waardevol en zinvol werk te vinden. Daarbij werken we nauw samen op diverse vakgebieden, delen kennis en bundelen krachten met verschillende organisaties. We richten ons op zelfstandig wonen in de wijken en brengen een scheiding aan tussen wonen en zorg.





Intensieve ondersteuning

We bieden intensieve zorg met aandacht om cliënten binnen hun mogelijkheden te begeleiden naar een zinvolle bijdrage in de samenleving.

Bij Prisma staat intensieve ondersteuning centraal, met aandacht voor bijkomende zorgvragen. Onze cliënten hebben vaak complexe problemen en hebben meer zorg en behandeling nodig. Ons doel is om passende zorg, structuur en dagritme te bieden en cliënten te stimuleren om binnen hun mogelijkheden bij te dragen. We begeleiden cliënten van kindzorg naar volwassenenzorg om continuïteit te waarborgen. We streven naar samenwerking met organisaties die iets toevoegen aan onze kennis en expertise om nieuwe doelgroepen te ondersteunen.



Particuliere initiatieven

De beste kwaliteit en zorg in alles wat we doen voor de mensen die we ondersteunen.

Bij Prisma richten we ons op het versterken en uitbreiden van particuliere wooninitiatieven voor mensen met verstandelijke beperkingen. Als er andere zorgvragen zijn, bekijken we die per verzoek. De woonondersteuning staat daarbij centraal.



De 5 strategische thema's

VAKMANSCHAP

We kiezen voor de medewerker op één.



PASSENDE ZORG

We kiezen voor ondersteuning die het beste past bij jou en ons, in contact en met eigen regie en



DUURZAAM

We kiezen voor doelmatige en efficiënte bedrijfsvoering.



PIONIEREN

We kiezen voor innovatie in middelen en andere woonvormen die ondersteuning beter maakt.



SAMENWERKEN

We kiezen voor samen met elkaar.



Samen zorg en ondersteuning vormgeven

Betrekken van de organisatie

Communicatieboodschap

Prisma staat de komende jaren voor een grote uitdaging. De vragen van onze cliënten worden steeds complexer. We bouwen meer samenwerkingen op met andere organisaties. We moeten creatief omgaan met onze financiën en we omarmen de uitdaging van een competitieve arbeidsmarkt.

We streven ernaar om een dynamische organisatie te zijn, voortdurend in ontwikkeling en altijd op zoek naar manieren om inhoudelijk te groeien. Met meer nadruk op zelfregie van onze cliënten en het versterken van de vaardigheden van onze professionals. Om zo ervoor te zorgen dat we ook in de toekomst een toonaangevende zorgverlener, een gewaardeerde samenwerkingspartner en een aantrekkelijke werkgever blijven.

Betrekken van interne stakeholders

Het betrekken van de medewerkers bij dit proces vergroot de kans op draagvlak en succesvolle implementatie van de nieuwe strategie, omdat medewerkers zich eigenaar voelen van de doelen en zich meer betrokken voelen bij het bereiken ervan. Daarbij vinden we het belangrijk om een inclusieve en open organisatiecultuur te bevorderen om de betrokkenheid van iedereen te maximaliseren.

Betrekken van cliënten en hun netwerk

Door gebruik te maken van eenvoudige taal en visuele hulpmiddelen, zoals afbeeldingen of pictogrammen, willen we de strategie en belangrijke informatie eenvoudig communiceren. Door samen te werken met het netwerk van de cliënten. Door de boodschap te blijven herhalen en bevestigen, komt die het beste aan.

Betrekken van externe stakeholders

Het betrekken van externe stakeholders is een continu proces dat helpt om positieve relaties op te bouwen. We zullen de belangen en verwachtingen van elke externe stakeholdergroep analyseren. Wat verwachten ze van de organisatie en wat is hun belang bij de strategiewijziging? De externe belanghebbenden zoals leveranciers, partners en de bredere gemeenschap kunnen een aanzienlijke impact hebben op het succes van Prisma.

Communicatiecampagne

Tastbaar en zichtbaar de nieuwe strategie uitdragen binnen Prisma is noodzakelijk om hem ook levend te houden. We gebruiken verhalen, visuele hulpmiddelen en audio om de strategie en de impact ervan op individuele medewerkers en teams tot leven te brengen. Mensen kunnen zich beter identificeren met verhalen dan met droge feiten.



Bronnen

De kracht van Prisma

- Fittin (2022). Strategie & Procesbeschrijving
- Prisma merkverhaal
- metSiem.nl
- Communicatieplan Huis op Orde & Verzuim
- Plan van aanpak arbeidsmarkt
- Werk en participatie 2023-2025
- Samen voor duurzame zorg
- Route 26

Buitenwereld in beweging

- Ouder Worden 2040, BeBright, 2022
- CPB (2020). Macro-economische verkenning 2021.
- CBS (2018). Milieu en duurzame energie.
- CBS (2021). StatLine.
- CBS (2017). Tweedeling tussen stad en platteland?
- De Alliantie (2015). Voorbij de tweedeling.
- Duyvendak, J. (2020). De individualisering van de samenleving en de toekomst van de sociologie.
- Erasmus School of Social and Behavioural Sciences (2020).
- Kennisinstituut voor Mobiliteitsbeleid (2019). Maatschappij in beweging: Ontwikkelingen in wonen en werken en gevolgen

voor woon-werkverkeer.

- Movisie (2019). Sociaal-economische tweedeling effectief te lijf. Maar hoe?
- Nationale Coöperatieve Raad (2019). Burgercoöperaties in opkomst.
- NIDI (2020). Bevolking 2050 in beeld: drukker, diverser en dubbelgrijs.
- PBL (2020). Bevorderen van brede welvaart in de regio: Keuzes voor beleid.
- Rijksoverheid (2020). Burgerparticipatie.
- RIVM (2018). Volksgezondheid Toekomst Verkenning.
- RVS (2020). Gezondheidsverschillen voorbij.
- SCP (2018). De sociale staat van Nederland.
- SCP (2021). Trends in de ouderenzorg.
- Tordoir et al. (2015). De veranderende geografie van Nederland.
- Universiteit Utrecht (2021). Brede Welvaartsindicator.
- VNG (2020). Technologische trends op een rijtje.
- VNG (2019). Principes voor de digitale samenleving
- VNG (2018). Raadgever Bevolkingskrimp.
- VNG (2019). Trends informatiesamenleving 2020.
- WRR (2017). Weten is nog geen doen. Een realistisch perspectief op redzaamheid.

Ontwikkelingen korte en lange termijn Prisma

- ABF research (2021). Verkenning wonen met zorg 2020-2040
- KPMG (2023). Inzicht in (persoons)kenmerken die mogelijk onderscheidend zijn voor actualisatie zorgprofiel voor mensen met een verstandelijke beperking en bijkomende (zware) gedragsproblematiek (VG7)
- Staatscourant (2023). Beleidsregel normatieve huisvestingscomponent (nhc) en normatieve inventariscomponent (nic) geestelijke gezondheidszorg, forensische zorg en langdurige zorg, Nederlandse Zorgautoriteit
- Stichting FWG (2022). Het FWG trendrapport Gehandicaptenzorg
- Transvorm (2022). Arbeidsprognoses zorg en welzijn tot 2031
- Vonk et al. (2020). Toekomstverkenning zorguitgaven 2015-2060
- VGN (2023). CAO gehandicaptenzorg 2021-2024
- VGN (2022). Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg
- WRR (2021). Kiezen voor houdbare zorg